**Аналитический отчет**

**Реализации социально значимого проекта**

**«Гражданин и Армия – социальный диалог»**

Договор о предоставлении гранта № 236/2015/2

Название грантового направления: социально-просветительское направление.

Организация – грантополучатель: СПб РОПО «Солдатские матери Санкт-Петербурга»

Название проекта: «Гражданин и армия – социальный диалог»

Размер (сумма) гранта – 2700000 (два миллиона семьсот тысяч)

Сроки реализации проекта – С 01.01.2016 по 30.09.2016

Отчетный период – с 01.01.2016 по 30.09.2016

Руководитель проекта – Горбачев Александр Николаевич

Ознакомлена:

Председатель

М. П.

Полякова Элла Михайловна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Описание содержания проделанной работы. Обзор и характер проведенных мероприятий.**

Основная цель проекта: с помощью программы правового просвещения, работы «горячей линии» обеспечить расширения возможностей граждан в защите своих прав при взаимодействии с органами государственной власти. Обеспечить правовое ненасильственное урегулирование споров и конфликтов путем переговоров и случае необходимости в суде. Способствовать созданию более информированного открытого общества и развитию гражданской ответственности. Снижение уровня правонарушений в армии и повышение престижности и социальной значимости службы как срочной, так и при выборе и приобретении военных специальностей, что приведет к профессиональной армии, выполняющей свои задачи в современных условиях.

В рамках реализации цели проекта в отчетный период проводились следующие мероприятия:

1. Еженедельное правовое занятие Школа прав человека – проведено **37 занятий**, в которых приняло участие **600 человек** (*копии списков за август и сентябрь прилагаются)*. Правовые занятия проводились 1 раз в неделю (по субботам) в помещении организации и 1 раз онлайн-вебинары (по средам). Вебинары содержали подробный анализ одной статьи Конституции РФ, заложенных в ней правовых механизмов и смыслов, также было проведено несколько тематических вебинаров. За время проекта были проведены вебинары по следующим темам:
* статья 46 Конституции РФ (право на судебную защиту).
* статья 59 Конституции РФ (защита Отечества – обязанность гражданина РФ).
* статья 41 Конституции РФ (право на охрану здоровья призывников и военнослужащих).
* Статья 24 Конституции РФ (право призывников на доступ к информации).
* Статья 22 Конституции РФ (призывник и полиция).
* Первоначальная постановка на воинский учет (вебинар для допризывников и их родителей).
* Готовимся к призыву (вебинар для призывников).
* Как реализовать право на альтернативную гражданскую службу.

Всего **в онлайн-занятиях** приняло участие **207 человек.**

1. Еженедельный тематический тренинг – проведено **22 занятия и 4 консультации**, приняло участие **171 человек** (*копии списков за август и сентябрь прилагаются)*. Рассматривались темы, связанные с подготовкой к медицинскому освидетельствованию и ознакомлением с личным делом призывника, а также проводились тренинги по составлению плана действий и призывной комиссии по вопросу альтернативной гражданской службы. В августе в связи с низкой активностью граждан вместо тренингов проводились зачастую групповые (индивидуальные) консультации.
2. Ежемесячные занятия по судебной защите «Сам себе адвокат!» - проведено **22 занятия**, участвовали **101 человек** (*копии списков за август и сентябрь прилагаются)*.
3. Ежемесячное занятие по обмену положительными практиками защиты прав призывников «Опыт победителей» - проведено **7 занятий**, посетили **31 человек** (*копия списков за август и сентябрь прилагается)*.

Просветительская программа разработана системно для реализации целей проекта. Так, задачей базовых правовых занятий (Школы прав человека и вебинаров) является знакомство участников с правовым полем Российской Федерации, рассмотрение действующих законов и заложенных в них правовых механизмов, определение зоны ответственности каждого гражданина выполнение законов в реализацию прав. На тематических занятиях участники имеют возможность углубиться теоретически в какую-либо тему, а также, что особенно ценно, обменяться своим опытом и почувствовать себя в сообществе единомышленников. Надо отметить, что благодаря проекту у организации появились возможности расширять спектр тем в рамках просветительской программы. Так, пока в онлайн-формате началось проведение занятий, посвященных правам пациента, затрагивающее как общие вопросы, так и вопросы, возникающие в этой связи у призывников и военнослужащих. Надо сказать, что вебинары по этой теме были интересны слушателям, поэтому появилась необходимость в проведении подобных офф-лайн занятий в офисе организации, возможно, с привлечением специалистов в области защиты прав пациентов. Такая задача будет реализована в следующих проектах организации.

Особенную ценность, на наш взгляд, представляют занятия «Опыт победителей», где у слушателей есть возможность непосредственно познакомиться и пообщаться с людьми, получившими положительный опыт в защите своих прав. Такие занятия, несомненно, будут продолжаться.

Надо также отметить, что правозащитные вебинары посещают не только непосредственные благополучатели (призывники, их близкие, родители военнослужащих), но и профессиональные юристы, работающие по теме защиты прав граждан в регионах. В связи с тем, что интерес к вебинарам проявляли, в том числе, родители военнослужащих, появилась идея о реализации цикла вебинаров для военнослужащих и их родственников.

Подробный анализ работы Правовой клиники организации и реализации программы правового просвещения с результатами социологического исследования слушателей семинаров в приложенном *Сводном отчете*.

1. Надо сказать, что реализация направления проекта по правовому просвещению учащихся (курсантов) военных высших учебных заведений была затруднена. На наш взгляд, такое стало возможным по ряду причин.

Ранее организация не занималась системным и регулярным правовым просвещением курсантов в силу затрудненности доступа к данной категории военнослужащих. Как правило, просветительский компонент в отношении курсантов имел место быть в ситуации, когда они лично обращались в организацию в связи с нарушением их прав. В таком случае просветительские задачи реализовывались через правозащитную работу с обратившимся. В этом случае у него имелся довольно высокий уровень мотивации для восприятия правовой информации.

При таком положении дел с нашей стороны было довольно самонадеянно полагать, что организация легко и быстро сможет наладить такую регулярную (ежемесячную) работу. Даже, несмотря на наличие контактов и связей с руководством многих ВВУЗов, реализация подобного замысла требовала наличия «согласования» со стороны руководства каждого ВВУЗа в Москве. Получение такого «согласования» в рамках проекта потребовало бы значительного времени.

Понимая это, мы изначально решили действовать через имеющиеся контакты в ВВУЗах. Однако, опыт взаимодействия с руководством Военной Академии материально-технического обеспечения им. Генерала армии А.В. Хрулева, с которым сначала была достигнута договоренность о проведении занятий, а потом по неизвестным причинам был дан отказ, показал, что для проведения массовых просветительских мероприятий либо необходима личная заинтересованность ВВУЗа в правовом просвещении курсантов, либо нужно четкое согласование с вышестоящим руководством.

Направленные письменные официальные обращения к руководству ВВУЗов показали отсутствие личной заинтересованности в проведении просветительских мероприятий и, таким образом, стало очевидно, что просвещать возможно тех, кто обращается в организацию за защитой своих прав.

По факту массового обращения курсантов военной Академии им. Можайского на нарушения законодательства для них было проведено занятие, на котором координатор разъяснил им практику применения действующего законодательства.

Таким образом, по данному направлению деятельности в рамках проекта организацией были подготовлены методические материалы и опросные листы для проведения исследования среди курсантов ВВУЗов, а также проведено занятие для обратившихся за защитой своих прав курсантов военной Академии им. Можайского.

1. В отношении работы по воинским частям и взаимодействия с командованием Западного военного округа можно отметить положительную динамику и развитие отношений. Были восстановлены связи с командованием округа, командованием 6-й Армии, что позволило реализовывать довольно важные инициативы и планировать долгосрочное сотрудничество.

В рамках проекта продолжалось взаимодействие с командованием округа и 6-й Армией по защите прав конкретных обратившихся военнослужащих. С командованием округа началась работа по составлению Инструкции о порядке ознакомления граждан с личными делами призывников, и по согласованию текста Памятки для будущих военнослужащих *(копия письма из округа прилагается).*

Очень важным результатом проекта с вероятным долгосрочным эффектом стало начало проведения просветительских мероприятий в воинских частях. Так, 21 июля 2016 года было проведено занятие с военнослужащими (новобранцами) войсковой части 02…. Встреча с командованием части и правовое занятие проводились совместно с заместителем командующего 6-й Армией Гамалеем Е.Ю. В занятии приняло участие примерно **80 солдат и офицеров**. На занятии военнослужащие (солдаты по призыву и офицеры) получили информацию о деятельности организации. Военнослужащие сами назвали основные права, которые неотъемлемы и не ограничиваются в армии. Сотрудники организации рассказали о том, какие структуры защищают права военнослужащих и раздали участникам занятия брошюры по защите прав военнослужащих. Отдельно с военнослужащими обсудили право на охрану здоровья и медицинскую помощь, в связи с большим количеством обращений в организацию по данному вопросу.

Традиционно выбор воинской части для посещения происходит на основании обращений граждан о фактах нарушений прав военнослужащих. Так, по части также было несколько обращений по вопросу ненадлежащего оказания медицинской помощи и пр.

Успешный опыт взаимодействия с командованием 6-й Армии продолжается: запланированы поездки в другие воинские части, откуда поступают обращения солдат (в/ч 02…, в/ч в Горелово и др.), а также оперативно решаются вопросы по оказанию медицинской помощи военнослужащим благодаря непосредственному контакту с заместителем командующего 6-й Армием Гамалеем Е.Ю.

1. В рамках реализации проекта юристом Организации было составлено **25 заявлений** в суд, проведено **676 консультаций** призывников и военнослужащих по вопросам судебной защиты их прав, включая консультации по вопросам, поступившим по «горячей линии» и электронной почте. Юристом составлено **15 апелляционных** и **3 кассационных** жалобы и **30** различных **процессуальных документов**, составлено **55 заявлений (жалоб)** по вопросам, связанным с прохождением военной службы. При участии юристов организации проведено несколько судебных процессов, важных с точки зрения изменения системных проблем при организации и прохождении военной службы. Так, в рамках судебных дел были рассмотрены следующие системные вопросы:
	* + - Бездействие должностных лиц военного комиссариата при истребовании медицинских документов призывников **(дело Ш., Красногвардейский район СПб).** Ранее по аналогичному вопросу в деле Г. высказался городской суд Санкт-Петербурга, указавший, что начальник районного отдела военкомата обязан истребовать и получить медицинские документы из всех медицинских учреждений, где призывник ранее обследовался и лечился, включая частные клиники.
			- Нарушение прав граждан при призыве на военную службу, повлекшее досрочное увольнение гражданина с военной службы по состоянию здоровья (**дело У., Калининский район СПб)**. Надо отметить, что в течение проекта одиозных начальник отдела военкомата по Калининскому району Байдаров С.В., на счету которого многочисленные нарушения прав призывников, был сначала переведен в Приморский отдел, а затем уволен. В настоящее время подано заявление в суд на компенсацию морального вреда в связи с незаконным призывом.
			- Нарушение прав призывников на доступ к личному делу призывника и его (личного дела) фотосъемку. 31 августа 2016 года Санкт-Петербургский городской суд поставил точку в деле призывника **Е. (Калининский район СПб)** и признал, что призывник имеет право фотографировать свое личное дело. Полагаем, что данная оценка суда будет учтена командованием Западного военного округа при подготовке Инструкции о порядке ознакомления граждан с личными делами призывников, проект которой подготовлен организацией.
			- Нарушение права призывника на альтернативную гражданскую службу **(дело А., Выборгский район СПб)**. При первоначальной постановке на военную службу он высказывал убеждения, противоречащие несению военной службы, и подал заявление с просьбой заменить ему военную службу по призыву на альтернативную гражданскую службу. По достижении совершеннолетия его заявление было рассмотрено, однако А. было отказано в прохождении альтернативной гражданской службы. На следующий призыв он вновь подал заявление о замене военной службы на альтернативную гражданскую службу (далее по тексту АГС) и вновь получил отказ, который на данный момент обжалует в суде 2 инстанции. У А. имеются серьезные антивоенные убеждения, и вся процедура, связанная с подачей заявления на АГС, была соблюдена им в полном объеме. Организация полагает, что данный кейс (дело) является перспективным для Европейского суда по правам человека.
			- У **курсанта М.** при прохождении обучения в военном образовательном учреждении сложились убеждения, противоречащие несению военной службы. В связи с данными убеждениями он подал рапорт на отчисление из военного училища и просил после отчисления направить его не в распоряжение командования военным округом и впоследствии на военную службу по призыву, а на альтернативную гражданскую службу. Начальник военно-морской академии им Н. Г. Кузнецова в данной просьбе М. отказал. В настоящее время юрист организации готовит заявление в суд с перспективой подачи этого дела в Верховный Суд РФ. Важность данного дела заключается в том, что в Конституции Российской Федерации закреплено право на прохождение альтернативной гражданской службы всем категориям граждан, в свою очередь, в данный момент подобным правом могут воспользоваться только граждане, подлежащие призыву, так как нет закона, регулирующего подобное право для граждан уже проходящих военную службу.

В рамках реализации проекта юристы организации были инициаторами **нескольких уголовных дел,** три из которых уже завершились вступившими в законную силу приговорами судов:

* 27 мая 2016 года командир роты войсковой части 48… (Забайкальский край, ЗАТО п. Горный) капитан Гайсин А.А. осужден Читинским гарнизонным судом к штрафу в 200.000 рублей за неоднократное применение физического насилия к двоим военнослужащим по призыву.
* 24 августа 2016 года лейтенант Бебко В.В. (войсковая часть 3… Ленинградская область, п. Лебяжье) осужден 224 гарнизонным военным судом к 3 годам лишения свободы условно за применение физического насилия к нескольким военнослужащим по призыву.
* 13 сентября 2016 года курсант - командир учебной группы Военно-космической академии им. А.Ф. Можайского Кетов И.Е. осужден Мирненским гарнизонным военным судом к штрафу 50.000 рублей за неоднократное оскорбление подчиненных ему курсантов. В отношении Кетова возбуждено и расследуется еще одно уголовное дело о применении физического насилия к подчиненному курсанту.

Этим делом сотрудники организации занимались с декабря 2015 года, когда в «Солдатские матери Санкт-Петербурга» обратились 13 курсантов ВКА им. А.Ф. Можайского, которые сообщили о постоянных унижениях и оскорблениях со стороны курсанта Кетова, который на тот момент являлся командиром учебной группы. В январе 2016 года, во время личного приема у заместителя военного прокурора 83 военной прокуратуры, сотрудниками организации было подано заявление с изложением фактов нарушений закона со стороны курсанта Кетова и просьбой провести проверку и привлечь его к ответственности в установленном законом порядке.

Стоит отметить, что сотрудники организации во время личного приема курсантов предлагали попробовать разрешить ситуацию в порядке медиации, путем переговоров с командованием академии и самим Кетовым. Однако курсанты не согласились на это, пояснив, что неоднократно пытались разговаривать с Кетовым и обращались с жалобами на Кетова к начальникам курса и факультета. Однако командование жалобы игнорировало и никаких мер реагирования не предпринимало.

 В итоге, по результатам проведения прокурорской проверки материалы были переданы в следственные органы. Впоследствии было возбуждено уголовное дело, завершившееся обвинительным приговором суда.

На протяжении всего разбирательства сотрудники организации поддерживали связь с обратившимися курсантами, давали им правовые консультации.

Также в настоящее время ведется следствие в отношении капитана М. за неоднократное применение физического насилия в отношении военнослужащего по призыву З. Капитан М. на протяжении года службы несколько раз избивал рядового З. За 10 дней до истечения срока службы З., капитан М. вызвал того к себе в кабинет, где они находились в течение часа, что там происходило полностью не известно. После этого З. вышел на улицу в курилку, по свидетельству сослуживцев, был сильно взволнован, у него тряслись руки, а на глазах были слезы. З. сказал, что М. порвал его военный билет, и он теперь не уволится с военной службы в срок. Через час З. нашли повешенным на чердаке заброшенного здания.

В рамках расследования данного дела выяснилось, что М. применял физическое насилие еще к одному военнослужащему по призыву. За данный факт М. также будет привлекаться к ответственности.

1. Сотрудники организации в течение отчетного периода консультировали призывников, военнослужащих и членов их семей по различным правовым и социальным вопросам. Так, за отчетный период было проведено:
* **588 консультаций военнослужащих** **и членов их семей** по различным вопросам военно-гражданских отношений, в том числе:
1. по вопросам оказания квалифицированной медицинской помощи, прохождения военно-врачебной комиссии – 285 консультаций;
2. по вопросам, связанным с неуставными отношениями – 57 консультаций;
3. по различным социальным вопросам – 101 консультация;
4. по иным вопросам – 145 консультаций.
* **457 консультаций по вопросам призыва на военную службу** и права на альтернативную гражданскую службу.
* **182 человека** обратились по вопросам призыва (призывники) и **124 человека** по защите прав военнослужащих в Организацию **для долгосрочной правовой помощи** (заведены письменные личные дела в Организации).
* **16 консультаций** по вопросам зачисления в запас по достижении 27-летнего возраста.
1. В рамках проекта не только работала стационарная и мобильная «горячая линия», но открылся второй номер мобильной «горячей линии», который начал принимать звонки от военнослужащих, а также, что очень важно благодаря разработанной базе данных началась регулярная регистрация звонков и осуществление обратной связи с обратившимися на «горячую линию» гражданами. *Всего за период проекта на телефон мобильной и стационарной «горячей линии» поступило:*  **2922** **звонка** от **призывников** и их близких, **1174 звонка** от **военнослужащих** и членов их семей.
2. В рамках социологического сопровождения проекта проведено исследование эффективности просветительской программы организации, а также работы «горячей линии». Вот его основные результаты.

С чем именно люди приходят в организацию? Результаты опроса таковы (1 респондент мог назвать любое число характеристик, поэтому сумма ответов – более 100%):

1. не знали что делать, как решить проблему- 53%
2. незнание того, какие возможности предусмотрены законом для решения данной проблемы, непонимание того, какие возможности есть у человека в конкретной ситуации – 49%
3. незнание собственных прав 37%
4. растерянность- 31%
5. ощущение бессилия перед ситуацией- 27%
6. страх, паника – 10%
7. отчаяние- 7%
8. Другое - менее 1%, в том числе:
* Необходимость консультации;
* Не знал, в принципе, что меня ожидает;
* Любопытство;
* Скептицизм;
* Надежда;

Представление о том, в чем заключаются их права до прихода в организацию…

1. … определенно имели -7%
2. … скорее, имели – 19%
3. … скорее, не имели – 44%
4. … определенно не имели – 30%

В организации граждане посетили:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Первый раз | Второй раз | Третий раз | Более 3 раз | Итого |
| Школу Прав Человека | 43% | 25% | 12% | 20% | 100% |
| Семинар | 34% | 6% | 7% | 8% | 100% |
| Правовую консультацию | 33% | 17% | 12% | 38% | 100% |

Отвечая на вопрос о том, что изменилось для них после данного посещения, участвующие в опросе граждане ответили:

* узнал много полезного и необходимого – 65%
* понял, что мне подскажут, какие конкретные шаги следует предпринимать для решения проблемы – 62%
* понял, что есть место, где смогу всегда получить квалифицированный совет- 61%
* узнал, какие действия нужно предпринимать по закону для решения подобной проблемы – 57%
* появилась надежда, что есть решение проблемы – 43%
* убедились, что совсем ничего или многого не знали про собственные права -36%
* появилась уверенность в собственных силах – 35%
* исчезло чувство страха, нашел новых друзей, нашел единомышленников (менее 1%)
* Другое – менее 1%, в том числе:
* Еще не все ответы узнал;
* Знаю еще не все, что нужно делать в подобных случаях;
* Стали понятнее некоторые конкретные вещи;
* Многое раньше «пролетало» мимо сознания;
* Узнал важные подробности

На вопрос о том, готовы ли, в случае необходимости, поделиться своим опытом с другими

* утвердительно ответили – 84% опрошенных,
* отрицательно ответили – 1%,
* затруднились ответить – 15% участников опроса.

В 2016 году на телефон «горячей линии» организации поступали обращения из следующих регионов: Алтайский край, Архангельская область, Бурятия, Воронежская область, Дагестан, Еврейская автономная область, Забайкальский край, Иркутская область, Калининградская область, Краснодарский край, Крым, Камчатский край. Кабардино-Балкария, Санкт-Петербург, Ленинградская область, Москва, Московская область, Мурманская область, Новосибирская область, Омская область, Псковская область, Приморский край, Ростовская область, Северная Осетия-Алания, Самарская область, Сахалинский край, Свердловская область, Саха (Якутия), Саратовская область, Тверская область, Хабаровский край, Ханты-мансийский АО, Челябинская область.

Всего зарегистрировано **обращений по вопросам призыва** на военную службу (от призывников, допризывников, их родственников) – **284**. **По вопросам прохождения военной службы** и от военнослужащих – **294.**

**Структура по видам обращений военнослужащих** за отчетный период выглядит следующим образом:

1. Нарушения права на здоровье – 59%
2. Проблемы с нарушениями социальных прав – 18%
3. Нарушение права на честь и достоинство, на запрет пыток – 9%
4. Нарушения права на жизнь – 7%
5. Нарушение условий прохождения службы – 6%
6. Нарушение права на собственность – 1%

**Географическая структура** обращений за анализируемый период такова:

* Обращения из Санкт-Петербурга – 32%
* Ленинградская область – 18%
* Другие регионы России – 43%
* Не обозначили регион – 7%

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Нарушения при призыве | 01-09.16 |
| 1 | Нарушения при организации и проведении медицинского освидетельствования | 52% |
| 2 | Иные нарушения | 15,2% |
| 3 | Бездействие призывной комиссии(в том числе при рассмотрении на АГС) | 27% |
| 4 | Незаконные вызовы на призывные мероприятия(в период отсрочки, вне сроков призыва, несовершеннолетнего | 20,6% |
| 5 | Выдача документов воинского учета (приписные свидетельства, военные билеты): нарушение порядка и сроков | 14% |
| 6 | Первоначальная постановка на воинский учет: нарушения врачей, анкеты для родителей | 13,5% |
| 7 | Необоснованное обследование от "военкомата" | 13,2% |
| 8 | Ведение личного дела и ознакомление с ним | 8% |
| 9 | Ненадлежащая работа контролирующих органов(прокуратуры, военного комиссариата и пр.) | 7,3% |
| 10 | Хамское поведение сотрудников военкомата  | 5,9% |
| 11 | Призывная комиссия субъекта Федерации (СПб иЛО): нарушения при проведении КМО | 4,4% |
| 11 | Нарушения в ведении военно­ учетных документов | 4,4% |
| 12 | Отказ в постановке на д/учет. Нарушения в мед.документах | 3% |
| 13 | Угроза возбуждения уголовного дела | 1,5% |
| 13 | Повестки, направления и др. документы не установленного образца | 1,5% |
| 14 | Изъятие подлинных документов(Медицинских документов, паспорта, приписного свидетельства) | 1% |
| 14 | Насильственный призыв на военную службу | 1% |

Результаты обращений на горячую линию организации в 2016 г. на данный момент таковы:

* Работу по сопровождению правового решения проблемы 21% обращений ведут специалисты организации;
* 15% обратившимся рекомендовано посетить семинары или вебинары организации, которые помогут им разобраться в своей проблеме
* Четверти обратившихся (25%) - рекомендованы консультации специалистов организации,
* в 12% случаев – даны советы по конкретной тактике действий,
* в 10% случаев осуществлен анализ необходимых документов,
* в 8% случаев – рекомендованы скайп- консультации,
* в 2% случаев ведется активная переписка с обратившимися,
* в 7% случаев – проблемная ситуация с помощью советов специалистов «горячей линии» разрешена сразу же.

Более подробный социологический анализ в приложенном *Сводном отчете.*

Также в рамках проекта социологами были подготовлены анкеты для проведения опросов и интервью с различными категория военнослужащих – курсантами, военнослужащими по призыву, офицерами. К сожалению, в настоящее время возможность провести опросы военнослужащих организации предоставлена не была. По этому поводу продолжатся переговоры с командованием округа.

**Основные результаты за отчетный период**

Реализацию данного проекта, направленную на достижение целей по расширению возможностей граждан (призывников, военнослужащих, их близких) по защите своих прав при взаимодействии с органами государственной власти, на наш взгляд, следует признать успешной. Несмотря на трудности при выполнении определенных мероприятий, организация существенно расширила охват целевой категории и применила разнообразные каналы коммуникации с благополучателями.

В частности, в рамках заявленная просветительская программа в рамках проекта дополнилась регулярными вебинарами по основным конституционным правам граждан. Социологическая оценка обращений в организацию, а также статистика сайта и сообществ в социальных сетях показывает больший охват иногородней аудитории. ТО есть проведение онлайн мероприятий – вебинаров, мастер-классов, скайп-консультаций является как никогда актуальным и востребованным. Работа специалистов и юристов организации удаленно с иногородними гражданами по защите их прав, в том числе, в судах показала положительные результаты в виде отмены судебных решений и постановлений, закрытия уголовных дел и выявления системный нарушений прав граждан при призыве и реализации права на альтернативную гражданскую службу.

Начавшаяся работа по правовому просвещению военнослужащих будет продолжена при содействии командования округом и 6-й Армией. Организация полагает крайне важным данное направление и отмечает, что благодаря проекту понимание важности просвещения военнослужащих появилось у структур Министерства обороны.

Работа по конкретным обращениям, связанным с нарушениями прав военнослужащих, также, несомненно, имеет просветительский компонент.

Налаженное взаимодействие с командование округа и органами военного управления и надзора позволяет оперативно и эффективно защищать права конкретного военнослужащего.

Очень важным результатом проекта является сотрудничество с командованием округа в контексте подготовки методических материалов для военнослужащих, а также в рамках проекта удалось найти взаимопонимание с командованием по вопросу доступа граждан к содержанию своих личных дел призывника. В настоящее время ведется разработка соответствующей Инструкции.

Следует отметить в качестве результата проекта важность работы юриста по отбору и сопровождению дел, имеющих значение для решения системных вопросов в области призыва и прохождения военной службы. Благодаря проекту эта работа стала более осознанной и целенаправленной.

Несомненным результатом проекта является открытие второй «горячей линии» по защите прав военнослужащих. Так, при реализации гранта на телефонные номера организации поступало множество обращений от военнослужащих и их близких. Только на телефонный номер мобильной «горячей линии» обратилось более 290 человек со всей России, которые имели возможность получить комплексную и компетентную помощь. При этом специфика вопросов, задаваемых гражданами на «горячую линию», во многом зависела от статуса военнослужащего. Для граждан, проходящих военную служу по призыву, более насущными оказывались проблемы неоказания медицинской помощи, санитарно-бытовых условий прохождения службы и неуставных взаимоотношений, а для военнослужащих по контракту, как правило, интересовали вопросы, связанные с порядком расторжения контракта или перевода в другую воинскую часть.

Открытие и работа второй «горячей линии» значительно повысила возможности граждан по защите своих прав и стала дополнительным важным каналом коммуникации, в том числе сбора информации о нарушениях, с благополучателями.

В рамках проекта активно велась работа организации с Уполномоченными по правам человека в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, а также с Комиссией по правам человека при Губернаторе Санкт-Петербурга, в которой была создана рабочая группа по защите прав призывников и военнослужащих. Совместно с Уполномоченным по правам человека в Ленинградской области удалось добиться оказания медицинской помощи военнослужащему, находящемуся на сборном пункте Ленинградской области и ожидающему отправки в воинскую часть. Уполномоченный по правам человека в ЛО всегда откликается на обращения организации, связанные с нарушениями прав военнослужащих, проходящих службу на территории области. В дальнейшем планируется привлекать аппарат уполномоченного по правам человека в ЛО к участию в просветительских мероприятиях в воинских частях. Совместно с Уполномоченным по правам человека в Санкт-Петербурге предполагается издание методической брошюры по вопросу реализации права на альтернативную гражданскую службу. В Комиссию по правам человека подготовлены предложения по совместному изданию просветительских материалов для будущих военнослужащих, а также по организации рабочей встречи с органами власти (Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга и др.), отвечающими за проведение медицинского обследования призывников.

**Значимость полученных результатов и потенциальные области их применения.**

Возобновление и активное развитие взаимодействия с органами военного управления, надзора, а также с аппаратом Уполномоченных по правам человека, очевидно, крайне важный результат проекта, который имеет потенциальные долгосрочные возможности. Благодаря такому взаимодействию происходит обсуждение и решение системных нарушений прав призывников и военнослужащих, существенно повышается открытость воинских частей и призывных пунктов, появляются дополнительные площадки для проведения досудебных разрешений спорных ситуаций.

В рамках сотрудничества с командованием округа согласованы ряд значимых для защиты прав граждан документов, принятие которых будет способствовать снижению уровня нарушений (Инструкция о порядке ознакомления с личным делом призывников, методические материалы для военнослужащих). Все обращения организации по конкретным фактам нарушений прав военнослужащих учитываются непосредственно командующим Западного военного округа, что повышает эффективность их рассмотрения и в результате защиты прав военнослужащих. Данный канал коммуникации свидетельствует о долгосрочных перспективах сотрудничества со структурами Министерства обороны.

**Наличие и характер незапланированных результатов.**

К незапланированным результатам, вероятно, следовало бы отнести взаимодействие с руководством военных высших учебных заведений по вопросу правового просвещения учащихся (курсантов).

**Оценка успешности проекта.**

В целом проект, на наш взгляд, следует признать успешным, поскольку большинство запланированных мероприятий, направленных на достижение основных целей проекта, проведены. Кроме того об успешности проекта говорит то, что проведенные мероприятия и установленные связи имеют отсроченный и долгосрочный эффект.

**Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта.**

В качестве недостатков следует указать выявленные в результате проекта трудности взаимодействия по вопросам правового просвещения с командованиями военных высших учебных заведений, которые, не отказывая в таком взаимодействии напрямую, создают сложную бюрократическую процедуру согласования мероприятий, которая серьезно затрудняет возможный контакт.

Также сложности возникли при согласовании осуществления опроса военнослужащих (новобранцев) в воинских частях, хотя ранее подобная практика имела место. Следует отметить, что по этому поводу организация продолжит переговоры с органами военного управления, поскольку проведение и оценка результатов такого опроса, на наш взгляд, поможет выявить группы риска в воинских частях, а также будет способствовать осуществлению качественной обратной связи внутри части.

**Общие выводы по проекту.**

Цели, заявленные в проекте, на наш взгляд, реализованы. Выявленные недостатки носят преодолимый характер и способствуют переосмыслению эффективности поставленных задач и способов их решения. Усилия сотрудников организации при реализации проекта были направлены на достижение результатов, их закрепление и долгосрочный эффект.