**Итоговый аналитический отчет по проекту:**

***«Статья 21 в действии. От развития личности – к развитию общества»***

1. Описание **содержания** проделанной работы.

Подробное содержание проделанной по проекту работы представлено в приложении № 1 *(Отчет о работе правовой клиники)* и в приложении № 2 *(отчет о работе информационной службы).*

1. Основные **результаты** проекта.

В рамках проекта для реализации его целей в правозащитной организации «Солдатские матери Санкт-Петербурга» были сформированы и работали следующие структуры:

1. **Правовая клиника** – постоянно действующая приемная для массового (правовые занятия) и индивидуального консультирования граждан, проживающих в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, а также осуществления удаленного консультирования в Skype иногородних граждан.

Помимо работы по правовому просвещению и консультированию осуществлялся мониторинг исполнения законодательства, регулирующего призыв и прохождение военной службы.

1. **Кризисная служба** – включающая в себя стационарную и мобильную «горячие линии» для оказания консультативной правовой помощи в экстренных ситуациях, а также осуществления мониторинга нарушений прав граждан при призыве и прохождении военной службы.
2. **Информационная служба** – структура, обеспечивающая информационное освещение деятельности организации по проекту, имеющая своей целью, в том числе, увеличение узнаваемости и создание позитивного имиджа организации.

В течение проекта в программе правового просвещения организации приняло участие **1686 человек** (посетили правовые занятия), проведено **665 индивидуальных социально-правовых консультаций** граждан по вопросам реализации воинской обязанности, права на альтернативную гражданскую службу, судебной защиты, а также прохождения военной службы.

**322 человека (призывника)** в течение проекта начали и продолжают свое **долгосрочное взаимодействие** с организацией по реализации своего права – регулярно посещают занятия, оформили письменные обращения в организацию и индивидуально работают с координаторами по составлению (корректировке) своего плана действий.

**44 человека** за отчетный период обратились за правовой помощью из различных регионов России (Москва, Новосибирск, Красноярский край, Ростов-на-Дону, Мурманская область, Воронеж, Свердловская область, Липецк, Тюмень, Брянск, Псков, Республика Башкирия, Калмыкия, Мари-Эл, Краснодар, Рязань, Татарстан, Оренбург). Было проведено **165 консультаций иногородних** граждан в Skype *(журнал консультаций в Skype в приложении № 3).*

Мобильная и стационарная «горячие линии» приняли за отчетный период **6680 звонков** от призывников, военнослужащих и их близких.

**32 видеоролика** было записано и выложено в сеть для распространения информации о деятельности организации в рамках проекта, в том числе видеосеминары для дистанционного просвещения и интервью для распространения успешных правозащитных практик.

Координатор по защите прав военнослужащих провел за отчетный период **615 консультаций военнослужащих** и членов их семей, в том числе по вопросам оказания медицинской помощи в воинской части (251 консультация), а также по вопросам неуставных взаимоотношений и социально-бытовых условий прохождения службы.

По телефону мобильной «горячей линии», а также по личным обращениям было зафиксировано **580 нарушений** прав призывников во всех районах Санкт-Петербурга и ЛО, а также в других регионах *(таблица мониторинга нарушений по «горячей линии» в приложении № 4).*

В рамках проекта осуществлялась судебная защита прав граждан. За отчетный период юристами было составлено более **125 различных судебных документов** (заявлений, ходатайств, правовых позиций). Привлеченные организацией **адвокаты** вели дела в отношении **5 человек**: 4 уголовных и 1 гражданское дело.

За год количество упоминаний организации и **материалов**, основанных на работе ее сотрудников, **в СМИ** преодолело отметку в **464.**

За отчетный период было издано **5 методических брошюр**, несколько информационных листовок и буклетов, а также книгу «Шесть историй о подвигах…», основанную на реальных жизненных ситуациях.

1. **Значимость** результатов и потенциальные области **их применения.**

Одна из целей проекта была заявлена как преодоление фактора правового нигилизма в обществе. Существенным признаком достижения этой цели является не только информирование граждан об их правах и механизмах их защиты, но и обобщение и трансляция позитивного опыта людей, сумевших успешно отстоять свои права.

Надо отметить, что в рамках реализуемой в проекте просветительской программы в полной мере были созданы условия для сбора и распространения положительного опыта людей, в том числе через семинары «Опыт победителей» и их видео версии, а также через организацию групп поддержки – объединения людей для совместной защиты своих прав. С этой же целью была подготовлена и издана так называемая «белая книга» - «Шесть историй о подвигах…».

Следует сказать, что собранный положительный опыт уже применяется теми людьми, которые не имеют возможности посещать правовые занятия в организации, а также помогает развивать направление поддержки иногородних граждан и консультирования их в Skype. Многие граждане из регионов до того, как обратиться лично в организацию, изучают материалы, основанные на положительном опыте других людей, размещенные на сайте и других Интернет-ресурсах.

Вот, например, обращение одного из призывников из Тюмени в организацию:

*Меня зовут Сергей, я призывник из г. Тюмень. В осенний призыв 2014 г. я проходил призывные мероприятия, в ходе которых, как я считаю, были нарушены мои права. 26 февраля 2015 г. я подал заявление в суд. 19 марта 2015 г. состоялась досудебная подготовка. На 22 апреля 2015 г. назначено судебное заседание (рассмотрение дела по существу). Я не юрист, иду в суд в первый раз и без адвоката. Естественно, чувствую себя не очень уверенно. Насколько мне известно, организация "Солдатские матери Санкт-Петербурга" занимается правозащитной деятельностью, в частности оказывает юридическую помощь призывникам. Если это возможно, проконсультируйте меня, пожалуйста, по моей ситуации. В приложении к письму прикрепляю все документы (заявление в суд, приложения к нему, возражения военкомата).*

*Очень, конечно, много вопросов у меня. Читал законы, положения, ГПК, разные документы,* ***смотрел видеосеминары****, но ясность пока есть далеко не во всем. Очень надеюсь на Вашу помощь.*

Существенным долгосрочным результатом является то, что слушатели просветительской программы организации, начинают проявлять уважение к Праву и, как следствие, нетерпимость к коррупционному поведению, что в полной мере соответствует заявленным в проекте целям и предполагаемым результатам. В подтверждение достаточно привести некоторые результаты социологического исследования. Отвечая на вопрос о том, что изменилось для людей после посещения Школы прав человека, они отметили:

1. *Узнал много полезного и необходимого – 73%*
2. *Понял, что есть место, где смогу всегда получить квалифицированный совет – 53%*
3. *Понял, что мне подскажут, какие конкретные шаги следует предпринимать для решения проблемы – 52%*
4. *Узнал какие действия нужно предпринимать по закону для решения подобной проблемы – 50%*
5. *Появилась надежда, что есть решение проблемы -48%*
6. *Убедился, что совсем ничего или многого не знал про собственные права – 44%*
7. *Появилась уверенность в собственных силах – 41%*
8. *Понял, что могу получить совет не только у специалистов, но и людей уже решающих или решивших такую проблему – 37%*
9. *Убедился, что есть люди, которые решили или решают уже такую же проблему – 35%*
10. *Появилось ощущение, что я не один – 30%*
11. *Я поверил в собственные силы, возможности – 28%*
12. *Паническое настроение стало отступать – 19%*
13. *Теперь совсем запутался и не знаю, с чего начать – 1,5%*
14. *Другое – менее 1%, в том числе:*

* *Еще не все ответы узнал;*
* *Знаю еще не все, что нужно делать в подобных случаях;*
* *Стали понятнее некоторые конкретные вещи;*
* *Многое раньше «пролетало» мимо сознания;*
* *Узнал важные подробности.*

Созданная и успешно апробированная в организации структура и система коммуникации между ее частями может стать моделью для других правозащитных организаций. В частности, эту модель планируется применить для поддержки волонтерских инициатив в регионах. Данная идея формулируется в отдельно взятый проект.

В рамках проекта отмечено увеличение числа иногородних слушателей вебинаров и Skype-консультаций. Данное направление работы естественно выделилось из структуры Кризисной службы, а именно благодаря работе мобильной «горячей линии», куда поступает поток первоначальных обращений со всех регионов России. По работе с иногородними гражданами можно отметить, что опыт работы организации в регионах очень востребован, поскольку подобные практики отсутствуют на местах, несмотря на высокую потребность граждан в правовом просвещении и защите.

В дальнейшем планируется развитие направления по работе с иногородними гражданами, в том числе с более активным использованием ресурсов социальных сетей.

Следует отметить, что в рамках проекта организация начала работу по правовому просвещению молодых людей, которые выбрали для себя прохождение военной службы. В той целью были подготовлены печатные материалы с «Рекомендациями для будущих военнослужащих», а также вопросам подготовки к эффективному и безопасному прохождению военной службы посвящены разделы в методических брошюрах по защите прав военнослужащих. Планируется обсуждение совместного с Уполномоченным по правам человека в Санкт-Петербурге и Комиссией по правам человека при Губернаторе Санкт-Петербурга издания данных материалов с целью их более широкого распространения среди аудитории призывников.

Поскольку зачастую первый контакт граждан с организацией происходит через мобильную «горячую линию», которая работает на все регионы России, в рамках деятельности по проекту пришло понимание необходимости расширения данного направления, в частности, открытия дополнительных номеров (или федерального номера 8 800…), а также привлечения для консультирования на линии юристов и психологов.

Особенно стоит отметить, что человек, попавший в сложную ситуацию и обратившийся на «горячую линию», где ему помогли с этой ситуацией справиться, более осознанно вовлекается в дальнейшую просветительскую программу, в результате прохождения которой повышается уровень его правосознания.

Регионы России, откуда поступали обращения на телефон «горячей линии»: Москва, Новосибирск, Красноярский край, Ростов-на-Дону, Мурманская область, Воронеж, Свердловская область, Липецк, Тюмень, Брянск, Псков, Республика Башкирия, Калмыкия, Мари-Эл, Краснодар, Рязань, Татарстан, Оренбург, Уссурийск, Владивосток, Калининград, Челябинск и др.

Следует отметить работу организации в сфере защиты прав военнослужащих. За время реализации проекта сотрудники организации помогли сотням граждан отстоять свои права. По нашему мнению, организации удалось положительно повлиять не только на конкретные жизненные истории, но и на изменения в сфере прав человека в отдельных войсковых частях. Так благодаря реализованному проекту и деятельности организации были исправлены социально-бытовые условия службы в нескольких войсковых частях, военно-образовательных и военно-медицинских учреждениях.

За время действия проекта наблюдалась динамика, связанная с увеличением обращений военнослужащих (бывших военнослужащих) и членов их семей в организацию, что может свидетельствовать о возросшем доверии к организации и понимании смысла ее деятельности.

В отдельное направление деятельности организации за отчетный период выделилась социальная защита прав военнослужащих, бывших военнослужащих и членов их семей, в том числе защита граждан, относящихся к социально незащищенным слоям населения.

1. Обзор проведенных **мероприятий.**

Обзор проведенных мероприятий прилагается в календарном плане *(приложение № 5).*

1. Наличие и характер **незапланированных результатов.**

В качестве незапланированного результата стоит отметить, что, несмотря на признание организации «иностранным агентом», социологические опросы показали высокую степень одобрения деятельности организации жителями Санкт-Петербурга *(подробные результаты опроса в приложении № 6).*

Также в рамках проекта была изменена структура общеправовых занятий в направлении их большей интерактивности. Такие изменения способствуют формированию личной ответственности и инициативности со стороны слушателей.

Неожиданным результатом проекта является существенное увеличение обращений иногородних граждан в организацию. При этом обращения поступали как по вопросам защиты прав призывников, так и военнослужащих.

В рамках реализации проекта было отмечено снижение количества участников занятий и личных обращений в организацию. Можем предположить, что у данной тенденции несколько причин. Одна из причин, вероятно, связана с включением организации в самом начале реализации проекта (в конце августа 2014 года) в реестр некоммерческих организаций, исполняющих функцию иностранного агента. Следует, правда, отметить, что те, кто посещал правовые занятия в организации, спокойно и даже с некоторой долей иронии реагировали на новость о внесении организации в реестр «иностранных агентов».

Еще одна причина, как мы полагаем, снижения количества посетителей связана с высокой коррупционной составляющей при решении вопроса о призыве в Санкт-Петербурге. К сожалению, следует отметить, что вопросы коррупции при призыве не слишком, по нашему мнению, интересуют надзорные структуры, которые, несмотря на очевидные факты, не в состоянии принять какие-либо существенные меры.

Если говорить о позитивных причинах снижения личного обращения в организацию, то стоит отметить достаточную насыщенность информационного поля о механизмах защиты прав призывников. Так, в течение проекта активно работал сайт организации ([www.soldiersmothers.ru](http://www.soldiersmothers.ru)), группы в социальных сетях. Эти ресурсы постоянно пополнялись актуальной информацией, там размещены в открытом доступе методические материалы, изданные организацией, а также полный курс видеосеминаров, дающий возможность удаленного освоения информации. Отрадно, что многие посетители правовых занятий сначала изучали материалы на сайте.

Как незапланированный результат проекта следует отметить, что не удалось раздать полностью тираж методических брошюр, изданных на средства гранта. Это обстоятельство связано со снижением количества посетителей занятий, а также с возможность найти все материалы в открытом доступе на сайте и сообществах в социальных сетях.

В связи с сокращением средств на реализацию проекта организация совместно с московскими коллегами – правозащитной группой «Гражданин. Армия. Право был запущен сайт, посвященный популяризации права на альтернативную гражданскую службу ([www.agsinfo.ru](http://www.agsinfo.ru)), как конституционной обязанности по защите Отечества.

1. Оценка **успешности** проекта.

Реализация проекта сопровождалась социологическим анализом деятельности организации *(подробно в Сводном социологическом отчете в приложении № 6). В* частности, осуществлялся анализ эффективности проводимых правовых занятий и консультаций.

Для характеристики успешности проекта в реализации задачи повышения уровня правового сознания населения приведем мнения и оценки тех, кому, собственно, и адресуется деятельность организации – посетителей правовых занятий, людей обратившихся сюда со своей проблемой. Вот их мнения и оценки после посещения таких занятий:

*«Я первый раз, действительно, пришла. Поняла, что это все, этот процесс – он очень длинный, и еще, что он очень тяжелый. Я думаю, многие со мной согласятся. Но что я уяснила еще? Он - не безнадежный, он обязательно приведет к какому-то результату. К одному, второму, третьему. Я уже вижу, какие результаты могут быть. И хорошо, что сейчас пришла, потому, что это очень важно именно сейчас уже начать действовать. Может быть даже немножко поздновато, нужно бы было немножко пораньше».*

*«Я пока, честно говоря, испугана, я чувствую себя очень сильно пассивной. И не знаю, получится ли вообще за это все взяться, потому что на самом деле это не они формально подходили в военкомате, это я безропотно сидела в коридоре и ждала, пока все это кончится».*

*«Спасибо Вам, что вы существуете. Действительно, мы мало знали о том, что вы существуете, и как вы здорово помогаете. Помогаете по-другому смотреть вокруг…».*

*«Я, наверно, тоже немножко упустила шанс, но все-таки появилась надежда, что еще что-то можно сделать. По крайней мере, хочется Вас поблагодарить, что есть такая замечательная организация».*

*«Вы нас сориентировали, успокоили, что не надо бояться. И главное, что я теперь не буду попусту скандалить, а я буду с ними уважительно себя вести, но гнуть свою линию. Вот так!».*

*« Я сомневалась, идти ли, какие-то у меня были сомнения в том, что хоть чем-то, хоть как-то можно помочь… Думала, ну, все мы по одну сторону, к вам, действительно, люди приходят с бедой, люди приходят с проблемами, с какими-то вопросами. Мы по одну сторону, они по другую, а вы - то ли поможете, то ли нет. Извините, вот так и думала. Это уже был шаг отчаяния, можно сказать… А теперь могу сказать, что я очень рада, что я пришла. Очень много и очень доходчиво пояснили. А если это все еще можно повторить на сайте, лучше не бывает…»*

Результаты проведенного социологами экспертного опроса отражают актуальную оценку деятельности организации «Солдатские матери Санкт-Петербурга» ведущими представителями СМИ Санкт-Петербурга. Организация оценивалась по основным критериям, характеризующим достижения организации в сферах её компетенции, по показателям известности, полезности, актуальности, результативности, доверия и другим. Полученные данные позволяют сделать следующие основные выводы:

* По мнению участников опроса, «Солдатские матери Санкт-Петербурга» - организация с очень высоким рейтингом известности. Она является заметным актором информационной картины города.
* Большая часть экспертов склоняется к тому, что уровень известности – организации - федеральный, так как, несмотря на привязку к местному уровню в названии, информация, составляющая обычно информационный повод для Петербурга, быстро становится обсуждаемой на федеральном уровне.
* По мнению опрошенных, к числу приоритетных направлений, в первую очередь, обеспечивающих организации известность, относятся

1. Помощь призывникам в защите прав
2. Помощь военнослужащим в защите прав
3. Консультирование членов семей военнослужащих
4. Просветительская, разъяснительная деятельность по вопросам имеющихся у граждан прав

* Почти все опрошенные эксперты, независимо от субъективного отношения к тем или иным сторонам деятельности организации, в целом, находят ее нужной и полезной.
* Большинство экспертов посчитали деятельность организации своевременной, актуальной.
* Отвечая на вопрос о степени влиятельности организации «Солдатские матери Санкт-Петербурга», эксперты утверждали, что это одна из самых влиятельных правозащитных организаций Петербурга, т.е. она способна влиять на принимаемые государством и, прежде всего, органами местного управления решения. Влиятельность, по мнению экспертов, ей в первую очередь придает безупречная репутация – заслуженная десятилетиями самоотверженной деятельности. Это вызывает доверие у журналистов, коллег по цеху, простых людей. Как показывает практика, влиятельной организацию де-факто считают и военные, которым приходится считаться с наличием такой организации, и даже корректировать в связи с их деятельностью свои решения.
* Большинство экспертов отмечает высокую отдачу от деятельности организации, ее результативность как ощутимые для массового сознания. По мнению экспертов, изменения, пусть не столь стремительно как хотелось бы, но все же происходят.
* Говоря о том, в чем может в настоящее время состоять сила организации «Солдатские матери Санкт-Петербурга», эксперты прежде всего выделяют такие характеристики как опыт, репутация, правдивость, актуальность информации, доверие к организации со стороны многих граждан, а также независимость и уверенность в своей правоте.
* Касаясь оценки характера освещения информации о деятельности организации «Солдатские матери Санкт-Петербурга» в СМИ, большинство экспертов считают, что, несмотря на существующее неоднозначное отношение к деятельности, негативный характер публикаций встречается значительно реже положительного, одобрительного. Чаще в городских СМИ материалы, если они появляются, представлены все же с позиции одобрения деятельности. Негативные упоминания, скорее, характерны для определенных передач на федеральных телеканалах.

В рамках проекта организация продолжила активное взаимодействие с общественными и государственными структурами по вопросам защиты прав призывников и военнослужащих. Отдельно стоит отметить тесное взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Санкт-Петербурге, который ведет постоянную работу с призывниками. Сотрудники организации зачастую привлекаются в качестве экспертов по сложным вопросам, участвуют в совместных приемах граждан, готовят аналитический материал для докладов Уполномоченного и его выступлений на расширенных заседаниях призывной комиссии города. Аналогичная работа ведется с Комиссией по правам человека при Губернаторе Санкт-Петербурга.

1. **Недостатки**, выявленные в ходе реализации проекта.

Недостатки, выявленные и проявленные в ходе реализации проекта, следует, по нашему мнению, разделить на недостатки, носящие объективный характер, к коим, в частности можно отнести внесение изменений в законодательство в области призыва и прохождения военной службы. Так, например, осенью 2014 года были внесены существенные с точки зрения защиты прав призывников и военнослужащих на охрану здоровья изменения в Положение о военно-врачебной экспертизе (Расписание болезней). В мае 2015 года был принят Указ Президента РФ, засекретивший сведения о потерях личного состава в мирное время в период проведения специальных операций.

К недостаткам, обусловленным текущей ситуацией, можно отнести тот факт, что внесение организации в реестр «иностранных агентов» привело к затруднению коммуникации с органами военного управления. В частности, недостаточно оперативное рассмотрение обращений организации по некоторым вопросам защиты прав граждан приводило к определенным негативным последствиям для гражданина.

К недостаткам, связанным с непосредственной реализацией проекта, можно отнести снижение по сравнению с прошлыми годами активности граждан по отстаиванию своих прав, как мы указывали выше.

Организация констатирует снижение посещаемости семинаров, в том числе стоит констатировать, что, несмотря на усилия приложенные организацией, правовые консультации для граждан, желающих идти в армию, не были востребованы. Этот опыт будет учтен в дальнейшем, поскольку организация планирует развивать данное направление.

С сожалением стоит отметить, что полноценная помощь в защите прав гражданина по некоторым вопросам растягивается на период более одного года. Так, например, вопросы, связанные с предоставлением жилья военнослужащему, практически невозможно решить за один год. Многие вопросы, связанные с отстаиванием права на здоровье граждан, также растягиваются на несколько призывов.

Одной из сложностей, с которой столкнулась организация при реализации проекта, стало то, что граждане часто обращаются в организацию уже с «запущенной» проблемой. Так, например, по вопросам неоказания медицинской помощи в армии, часто граждане обращаются, когда ситуация уже критическая.

1. Общие выводы.

Подводя общий итог проекта, организация констатирует, что, несмотря на некоторые трудности, его стоит признать успешно реализованным.

Организация отмечает актуальность правового просвещения граждан в сфере военно-гражданских отношений, так как большинство граждан слабо осведомлены о своих правах и обязанностях.

Организация констатирует, что значительное количество граждан после обращения в организацию проявляют заинтересованность в реализуемом организацией проекте. Этот вывод подтверждается тем, что около трети всех обратившихся в организацию граждан не ограничиваются одним посещением или одним мероприятием.

Реализация целей и задач, которые нами были поставлены в начале проекта, носят актуальный характер и постоянно востребованы обществом. Так, по вопросам, связанным с защитой прав призывника количество обращений на протяжении года не снижалось, а количество обращений по военнослужащим возросло.

Особо стоит отметить, что в условиях, когда проблемами военно-гражданских отношений по всей России реально занимаются единицы подобных организаций, география обращения в организацию покрывает всю Россию.

Организацией были разработаны новые формы работы с гражданами, рекомендации по актуальным проблемам граждан по защите своих прав.

В рамках проекта были подготовлены и распространены методические пособия, востребованность которых обусловлена не только сиюминутными потребностями, но и актуальностью их в среднесрочной перспективе. Так, организацией была разработана и выпущена одна из первых в России книг по судебной защите с учетом норм кодекса административного судопроизводства, мы полагаем, что она будет актуальна на протяжении многих лет.

Организацией разработано и снято большое количество видеоматериалов.

Результаты описания проблемной ситуации в городе, на фоне которых работает организация «Солдатские матери Санкт-Петербурга», и успешная реализация основных задач проекта показывают, что существование организации, видящей целью своей деятельности - правовое просвещение, помощь военнослужащим, помощь их семьям, формирование сознательного отношения к защите прав человека, к информированию о правах и возможностях, дающему надежду и уверенность в собственных силах, в том числе и самым чувствительным и уязвимым его членам, – весьма востребовано и имеет своих адресатов.

По всей видимости, существует острая необходимость наряду с государственными институтами защиты прав и правового просвещения, развивать и совершенствовать и соответствующую инициативную гражданскую деятельность по различным направлениям, что отвечает требованиям Конституции и соответствует ожиданиям общества.

Мы благодарим всех за предоставленную возможность помочь сотням людей и надеемся на дальнейшее сотрудничество.